

Künstliche Intelligenz: Einführung & Überblick als Voraussetzung für das AI-Zertifikat nach dem AI-Act

Referent:
Mathias Traugott (Punctdavista)

Dauer: 1 Tag

Wichtig zu wissen

Seit Februar 2025 gilt die EU-KI-Verordnung. Diese verpflichtet alle Unternehmen – unabhängig von ihrer Größe – sicherzustellen, dass Mitarbeitende mit KI-Bezug über ausreichende KI-Kompetenzen verfügen.

Beschreibung

In unserem halbtägigen oder eintägigen KI-Führerschein entdecken Sie, wie Künstliche Intelligenz den Arbeitsalltag leichter und effizienter macht – von smartem Prompting bis zu wichtigen Aspekten wie Risiken und Compliance.

Nutzen

- **KI spielerisch verstehen:** Grundlagen und Chancen von KI im Arbeitsalltag entdecken
- **Clever einsetzen:** Effizienz steigern mit kreativem Prompting & smarten Tools
- **Sicher handeln:** Risiken erkennen und KI-Compliance souverän meistern

Inhalt

- **KI verstehen:**
 - Grundwissen, Konzepte und Begriffe
 - Chancen und Grenzen von KI
- **Effizienzsteigerung mit KI:**
 - Prompting Engineering Techniken
 - Recherche
 - Dokumenten- und Präsentationserstellung
 - Abläufe
 - Automatisierung von Business-Abläufen
- **KI anwenden:**
 - Praxis-Wissen
 - Risiken
 - Business-Risiken
 - Mitarbeitende-Risiken
 - Datenschutz-Risiken
 - Informationssicherheits-Risiken

- **AI-Managementsystem nach ISO 42001:**
 - Sicherstellen eines AI-Einsatzes mit einem AIMS
- **KI Compliance:**
 - Anforderungen verstehen und erfüllen
 - Vorgaben aus Datenschutz-, Urheber- und Produkthaftungsrecht

Ziel

- Ihre Mitarbeitende verfügen über ausreichende KI-Kompetenzen.
- Ihre Mitarbeitenden wissen, wie man KI effizient und verantwortungsvoll nutzt.

Zertifikat

- Teilnahmebestätigung
- Es gibt eine Zertifikatsprüfung online durch Future Network Cert. Sie erhalten einen Nachweis gemäß AI-Act. Details auf Anfrage bzw. unter www.future-network-cert.at, verfügbar ab 15. 7. 25.

Zielgruppe

Alle Branchen (in ihrer Rolle als Intensivanwender gemäß AI-Act, die selbst Anwendungen konzipieren)

- Marketing und Vertrieb
- Kommunikation
- Personal/Human Relations
- Software-Entwicklung Product Owner, (sofern selbst Entwicklung erfolgt, siehe auch Spezialseminar für AI im Software Engineering: www.conect.at),
- Business-Analytics
- Enterprise-Architekt, Datenarchitekten,
- IT-Service Manager und Service-Desk-Verantwortliche
- Führungspersonen auf allen Stufen

Voraussetzungen

- Keine

Dauer

- Dauer 1 Tag mit Follow Up auf Anfrage

Referent

Mathias Traugott, BBA, ITIL Master & IT-Governance-Experte verinnerlicht konsequente, praktizierte Kundenorientierung seit seinen verantwortlichen rund um die Flugabfertigungs-Services



und als Leiter Customer Care bei der IT-Organisation der Swissair, der ehemaligen schweizerischen Fluggesellschaft. Als Verantwortlicher des ganzheitlichen ITSM-Programmes beim größten schweizerischen Mobilfunkanbieter (3-facher Awardgewinner) legte er die Basis für die Beraterlaufbahn. Inzwischen agiert Mathias Traugott als Principal Consultant, Facilitator & Trainer in VeriSM™, Scrum, DevOps, ITIL®, COBIT®, Hermes sowie als CEO der Punctdavista AG. Als Beirat beim itSMF Deutschland, weltweiter Keynote-Speaker und Autor gibt er seine Erfahrungen weiter und prägt das Thema Service Provider in der digitalen Welt aktiv mit.